KazenMaier
FleetService

Vertragsende ohne Überraschungen

Fahrzeugbewertung nach objektiven Kriterien

Am Anfang wissen, was am Schluss geschieht.

Autos sind Gebrauchsgegenstände und werden nicht für das Museum gekauft. Dieser berechtigten Auffassung sind unsere Kunden und wir. Deshalb erwarten wir auch, dass Fahrzeuge nach Ende der Vertragszeit wie normale gebrauchte Automobile und eben nicht wie Neuwagen aussehen. Was aber ist "normal"? Um diese Frage zu beantworten verlassen wir uns auf vereidigte Kfz-Sachverständige der DAT (Deutsche Automobil Treuhand) oder der DEKRA.

Die beauftragten Gutachter richten sich dabei nach einem Leitbild für die Beurteilung von gebrauchten Leasingfahrzeugen, das inzwischen allgemein anerkannt ist. Danach sind folgende äußere Merkmale der normalen Nutzung bzw. Abnutzung zuzuschreiben:

1. Leichte oberflächliche Kratzer, vom Schlüssel oder den Fingernägeln herrührend, in Türgriffen oder Schlossnähe. Sie müssen durch Polieren, d.h. normale Aufbereitungsarbeiten beseitigt werden können,

2. Leichte oberflächliche Lackschäden (Parkschäden) an den Türkanten, die sich noch ohne verbleibende Restschäden auslegen lassen,

3. Kleine Dellen ohne Lackschäden (max. 1,5 cm²) wie sie meist auf Parkplätzen entstehen. (max. 1 je Bauteil),

4. Leichte Lackschäden durch Steinschläge an den lackierten Flächen der Frontpartie (max. 3 je dm²),

5. Leichte, vereinzelte Steinschläge in der Windschutzscheibe, außerhalb des Sichtbereichs, die eine Weiterbenutzung der Scheibe ohne weiteres ermöglichen. Kleine oberflächliche Risse an Beleuchtungseinrichtungen, die nicht die Funktion beeinträchtigen und keine Undichtigkeiten zur Folge haben,

6. Oberflächliche Striemen und Schlieren auf der Lackierung, wie sie in Waschbahnen entstehen können, die sich durch Polieren entfernen lassen,

7. Einzelne kleine Lackkratzer (max. 10 mm und max. 1 je Bauteil, max. 3 je Fahrzeugseite),

8. Normales Erscheinungsbild der Reifen und Felgen, kleine Abschürfungen ohne wesentlichen Materialabtrag an Felgenhörnern, sonstigen Felgenteilen und Radabdeckungen,

9. Leichte, nutzungsbedingte gleichmäßige Verfärbung der Sitzpolster durch normale, gebrauchsbedingte Schmutzeinwirkung. Griff- und Gebrauchsspuren an Teilen der Innenverkleidung, ohne mechanische Verletzung von Oberflächen. Das Fahrzeug wird gereinigt übergeben.

Weisen Fahrzeuge einen von diesem Leitbild abweichenden Zustand auf, so sind die dadurch entstehenden Nachteile auszugleichen. Dabei geht es nicht um die Erstattung der objektiven Reparaturkosten wie dies etwa bei Unfallschäden im Schadensersatzrecht geschieht. In die Kalkulation fließen die modernen Möglichkeiten des Smart Repair(siehe Seite 8) ebenso ein, wie die Beachtung des Fahrzeugalters und der Laufleistung.

Die Bewertung ist für die Kunden transparent und nachvollziehbar. Unmittelbar nach erfolgter Besichtigung stehen Fotos und die Schadensbewertung in elektronischer Form zur Verfügung.

Auf den Folgeseiten zeigen wir einige typische Merkmale an gebrauchten Leasingfahrzeugen und erläutern die Bewertung.

Räder und Reifen

Nutzungsbedingter Zustand

Normales Erscheinungsbild der Reifen und Felgen, kleine Abschürfungen ohne wesentlichen Materialabtrag an Felgenhörnern, sonstigen Felgenteilen und Radabdeckungen.

Abweichender Zustand

Schadensbewertung:
Bei Verschleißschäden (andauernde übervertragliche Nutzung) Nachteilsausgleich.
Bei Schäden Berechnung der Reparatur- oder Ersatzkosten.

Lackierung

Nutzungsbedingter Zustand

Leichte oberflächliche Kratzer, vom Schlüssel oder den Fingernägeln herrührend, in Türgriffen oder Schlossnähe. Sie müssen durch Polieren, d.h. normale Aufbereitungsarbeiten beseitigt werden können. Leichte oberflächliche Lackschäden (Parkschäden) an den Türkanten, die sich noch ohne verbleibende Restschäden auslegen lassen. Kleine Dellen ohne Lackschäden (max. 1,5 cm²) wie sie meist auf Parkplätzen entstehen. (max. 1 je Bauteil)

Abweichender Zustand

KazenMaier FleetService

Lackierung und Karosserie

Abweichender Zustand

Schadensbewertung:
Schadenskalkulation unter Einbeziehung von Smart Repair, Nachteilsausgleich.

Schäden

Verformung, Bruch und Riss von Bauteilen werden als Schäden behandelt. Schäden sind mit dem Wiederherstellungsbetrag zu entschädigen. Methoden und Möglichkeiten der Smart Repair Verfahren werden berücksichtigt.

Innenraum

Nutzungsbedingter Zustand

Leichte, nutzungsbedingte gleichmäßige Verfärbung der Sitzpolster durch normale, gebrauchsbedingte Schmutzeinwirkung. Griff- und Gebrauchsspuren an Teilen der Innenverkleidung, ohne mechanische Verletzung von Oberflächen. Das Fahrzeug wird gereinigt übergeben.

Abweichender Zustand

Schadensbewertung:
Berechnung der Reinigungskosten, falls Reinigung möglich. Falls nicht möglich, Neubezug oder Ersatzbeschaffung mit Nachteilsausgleich.

Innenraum

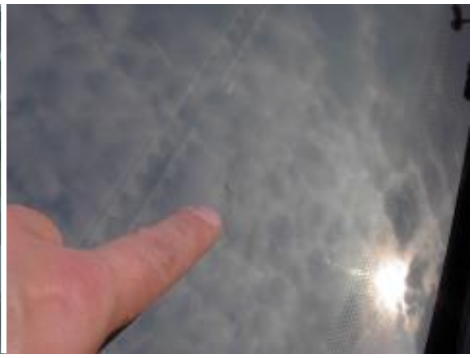
Abweichender Zustand

Schäden

Verformung, Bruch und Riss von Bauteilen werden als Schäden behandelt. Schäden sind mit dem Wiederherstellungsbetrag zu entschädigen. Methoden und Möglichkeiten der Smart Repair Verfahren werden berücksichtigt.

Verglasung

Nutzungsbedingter Zustand



Leichte, vereinzelte Steinschläge in der Windschutzscheibe, außerhalb des Sichtbereichs, die eine Weiterbenutzung der Scheibe ohne weiteres ermöglichen. Kleine oberflächliche Risse an Beleuchtungseinrichtungen, die nicht die Funktion beeinträchtigen und keine Undichtigkeiten zur Folge haben.

Abweichender Zustand

Schadensbewertung:
Berechnung der Wiederherstellungskosten, nach Möglichkeit Smart Repair (Car Glass Reparatur)

Was noch zu beachten ist:

Der Umgang mit einem wertvollen Wirtschaftsgut erfordert Umsicht und Sorgfalt des Benutzers. Bestimmte Schäden, treten ausschließlich durch unsachgemäße Benutzung oder vorsätzliche Handlungen auf. So zum Beispiel:

1. Schäden am Dach durch Ablegen von Gegenständen, beim Beladen eines Dachgepäckträgers, Anbringung von Transportmitteln,

2. Schäden am Unterboden durch Überfahren von Gegenständen oder Hindernissen, Fahren im unwegsamen Gelände oder ähnliche Umstände,

3. Schäden durch starke Geruchsbelästigung durch Transport von Tieren im Fahrgastraum, verdorbene Lebensmittel, chemische Produkte, übermäßigen Nikotin oder Alkoholgeruch,

4. Schäden durch Anbringung und Entfernen von Zubehörteilen im Fahrzeuginnenraum,

5. In dieser Zusammenstellung nicht erwähnte Schäden oder Wertbeeinträchtigungen durch Bruch, Riss, Stauchung und Verschrammung von Bauteilen, Einrichtungsgegenständen, Achsen, Teilen des Fahrwerks und Aggregaten in Zusammenhang mit Unfallereignissen (plötzliche Einwirkungen von außen mit mechanischer Gewalt) werden nach den gesetzlichen Vorschriften des Schadensersatzrechts belastet, sofern kein Dritter Schadensersatz leistet.

Diese und ähnliche Schäden werden mit dem Wiederherstellungsaufwand weiterberechnet. Zu erstatten sind weiterhin die Wiederbeschaffungskosten für alle Teile des ursprünglichen Lieferumfangs. Dies gilt insbesondere für Radiocodekarte, Bordwerkzeug, Warnweste, Warndreieck, Verbandskasten, Bordbuch, Bedienungsanleitung, Wartungsheft, Datenträger (Navigations- CD oder DVD), Doppelschlüssel, Fernbedienungen usw.

Es gelten die allgemeinen Mietbedingungen.

Wir wünschen allzeit eine gute Fahrt.

Kazenmaier FleetService GmbH
Rüppurrer Straße 84
76137 Karlsruhe

www.kazenmaier-fleet.de
Tel: +49 721 3728 700

Anmerkung zum Thema Smart Repair:
Unter diesem begriff werden Methoden zur Wiederherstellung eines Fahrzeugschadens mit besonderen Werkzeugen und Kenntnissen verstanden, die im Vergleich zu den hergebrachten Reparaturmethoden kostengünstiger sind. Dabei werden bewusst kleinere Restschäden in Kauf genommen, die jedoch angesichts des Fahrzeugalters oder bei Abwägung der Kosten einer vollständiger Instandsetzung in Kauf genommen werden.

Beispiele hierfür sind:
Glasreparaturen, die Glasabsplitterung zwar nicht rückgängig, aber fast unsichtbar machen, Entfernung kleiner Beulen, wie sie für Hagelschäden typisch sind, durch Einsatz von Drückwerkzeugen, Einlackierungen durch Paintbrush Verfahren. Smart Repair stellt keinen vollwertigen Schadensersatz dar.